

ひろしま保育・介護人財サポート事業

会員の皆様へ

としポポイントは早目に使いましょう!!

としポポイントの**有効期間**は、最後にポイントを使った日から**365日**です。

使い方

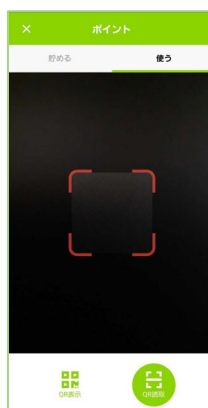
「使う」を押す



「QR 読取」を押す



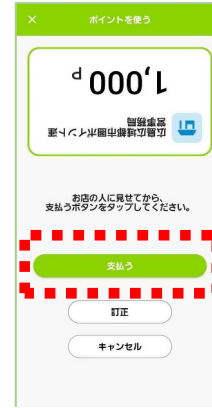
「カメラ」を起動し
QRコードを読み取る



利用するポイント数を
入力する



「支払う」を押す



機種変更する時は気をつけて!!

ポイントが利用できなくなるケースが発生しています

【ケース1】以前のメールアドレス(ID)(※)を忘れて、としポアプリを開けない

⇒ **機種変更の前に、メールアドレス(ID)(※)を確認し、メモしておきましょう**

(※) メールアドレス(ID)は、としポに新規登録の際に、会員自らがとしポアプリに入力したものです。

メールアドレス(ID)の確認方法：

としポアプリのメニュー>セキュリティ>メールアドレスの設定

【ケース2】としポを退会してしまい、ポイントが失効した

⇒ **としポを退会すると、ポイントが失効します。**

退職等しても、としポを退会する必要はありません。

退職後もポイントを利用してください。

❖やむを得ずポイントが使用不能になった場合には、広島サンプラザに御相談ください。

【お問い合わせ先】

ひろしま保育・介護人財サポート事業

(公財)広島市文化財団広島サンプラザ福利グループ TEL:082-278-8001(平日:9:00~17:00)

広島広域都市圏ポイント

広島広域都市圏ポイント運営事務局 TEL:0570-783-671(平日:9:00~17:00)